

POLITICA QUALITA'

AISICO SRL

31 Marzo 2025

L'AISICO, per garantire la soddisfazione del cliente, la conformità delle prove e dei servizi, e il rispetto delle normative nazionali e internazionali, ha deciso di implementare, documentare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 per il sistema di gestione interno certificato dall'ente di Certificazione DNV Business Assurance Italy Srl.

Inoltre, il Sistema di Gestione della Qualità risponde ai requisiti della CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per le attività di prove accreditate e UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012 per le attività di certificazione notificato in ambito CPR 305/2011 dall'autorità notificante, entrambe sotto accreditamento da parte dell'ente unico Nazionale Accredia.

L'obiettivo è assicurare la qualità, la costanza delle prestazioni, il miglioramento continuo e il mantenimento di un personale competente e imparziale, in linea con le regole e le normative vigenti.

L'approccio seguito si basa sui seguenti punti:

1. **Sistema Qualità:** Implementare e mantenere un Sistema di Qualità certificato secondo le norme UNI EN ISO e altre norme applicabili, rispettando leggi e regolamenti.
2. **Approccio per processi e analisi dei rischi:** Gestire i processi aziendali seguendo il PDCA e il risk-based thinking, minimizzando rischi e massimizzando opportunità.
3. **Parti interessate:** Gestire i processi aziendali in base alle aspettative delle parti interessate, rispettando riservatezza, imparzialità e indipendenza.
4. **Qualità e miglioramento:** Miglioramento continuo della qualità con metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi.
5. **Customer satisfaction:** Monitorare la soddisfazione del cliente e prevenire reclami, rispettando i requisiti e le attese.
6. **Supply chain:** Controllare la qualità delle forniture e sensibilizzare i fornitori sulla politica di qualità aziendale.
7. **Global quality control:** Eliminare le non conformità nei servizi con controlli nelle varie fasi operative.
8. **Crescita e partecipazione del personale:** Migliorare le competenze e il coinvolgimento del personale tramite formazione e comunicazione.
9. **Aggiornamento delle risorse tecniche:** Migliorare le risorse tecniche con nuove attrezzature e manutenzione periodica.
10. **Crescita e sviluppo:** Promuovere la crescita aziendale e l'esplorazione di nuovi mercati attraverso ricerca e sviluppo.

La Direzione definisce politiche e obiettivi, coinvolgendo tutto il personale e monitorando costantemente i progressi attraverso riesami periodici.

Pereto 31/03/2025

L'Amministratore Delegato

(Ing. Ottavia Calamani)

L'originale della politica della qualità, firmata è conservata nel Centro Prove ed affissa per essere in visione a tutto il personale, ai Clienti, agli Enti di Accreditamento e Notifica, a tutte le altre Parti interessate.

La politica riletta in fase di stesura della revisione presente del MQ viene ritenuta valida ed approvata.